

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Al onze transacties (correspondenties, leveringen facturen) zijn onderworpen aan onze algemene verkoopsvoorwaarden. Elke afwijking moet schriftelijk gemeld en door de verkoper aangenomen worden. Eventuele nietigheid van één der onderhavige bepalingen zal geen afbreuk doen aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen. Behalve tegengestelde en wel aangeduide vermelding houdt elke bestelling de aanneming van onze voorwaarden door de klant in en de ontkenning van zijn eigen aankoop- en verkoopsvoorwaarden. Het feit dat de koper onze algemene verkoopsvoorwaarden in zijn moedertaal niet ontvangen mocht hebben, ontslaat hem niet van hun toepassing. Als verkoper wordt verstaan Trilands b.v.b.a. en als koper elke klant. In geen geval hebben tussenpersonen, agenten of vertegenwoordigers de autoriteit aanpassingen of veranderingen aan te brengen aan verkoopsvoorwaarden, leveringstermijnen, betalingsvoorwaarden en productomschrijvingen tenzij deze schriftelijk beschreven en bevestigd worden door de verkoper.

Prijzen

Ten alle tijden en tenzij uitdrukkelijk vermeld door de verkoper zijn alle prijzen per stuk exclusief BTW of andere taksen die betrekking hebben op bepaalde producten. Behoudens bijzondere contractuele bepalingen worden de offertes en prijslijsten van de verkoper slechts ter aanwijzing verschaft en verbinden zij hem in geen geval. De door de verkoper opgegeven prijzen kunnen op ieder ogenblik gewijzigd worden zonder voorafgaand bericht en zonder dat hiervoor enige uitleg dient verschaft te worden. Bepaalde artikelen zijn onderhevig aan specifieke taxes en accijnzen, deze kosten zijn niet omvat in de prijs en vallen volledig ten laste van de koper. Indien de verkoper een fout begaat in het ingeven van de bestelling van de koper, heeft de verkoper het recht dit verschil op te vragen. De verkoper weigert alle terugbetalingen.

Producten

De karakteristieken (specificaties, afbeeldingen, enz.) betreffende een product kunnen wijzigen zonder enige voorafgaand bericht, indien de fabrikant deze gegevens wijzigt kan de verkoper hier niet verantwoordelijk voor geacht worden. De verkoper is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door ongeschikte of ondeskundige verwerking of gebruik, gebrekkige montage respectievelijk ingebruikneming door de koper of door derden, natuurlijke slijtage en verslijting, gebrekkige of nalatige behandeling, ongeschikte bedrijfsmiddelen, vervangende materialen en chemische of elektrische invloeden. De aansprakelijkheid van de verkoper ten aanzien van adviezen, aanwijzingen en informatie wordt uitgesloten, ook dan wanneer deze eventueel in het kader is van installatie van goederen. Afwijkend van artikel 1610 en 1611 van het Burgerlijk Wetboek kan de verkoper niet verantwoordelijk geacht worden, indien producten niet beschikbaar zijn vanwege de fabricant. De producten die in een catalogus, al dan niet online, worden voorgesteld zijn niet altijd op voorraad of direct verkrijgbaar. De beschikbaarheid van goederen kan opgevraagd worden in onze vestiging te Antwerpen, deze meldingen zijn in geen geval bindend.

Waarborg

De geleverde goederen zijn steeds onderworpen aan de originele waarborg van de fabricant. De verkoper draagt nooit enige verantwoordelijkheid betreffende het naleven van of het zich aanpassen aan enige wetgeving of reglement op de goederen in verband met milieu-, gezondheids-, hygiëne- of veiligheidsverordeningen. Deze verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid blijft ten allen tijde ten laste van de fabrikant van de goederen.

Bestelling

Bestellingen worden slechts als definitief aanvaard na schriftelijke bevestiging door de verkoper. Er kunnen vooruitbetalingen of voorschotten worden overeengekomen. Indien de overeengekomen prijs tenminste EUR100 excl BTW bedraagt, heeft de verkoper ook zonder uitdrukkelijke afspraak wegens de koper recht op een voorschot van 50% van de netto overeengekomen prijs excl BTW zonder aftrek betaalbaar binnen 8 dagen na het aangaan van de overeenkomst. Ingeval van een verplichting van de koper tot vooruitbetaling of tot betaling van een voorschot zal de verkoper de goederen welke vallen onder de overeenkomst niet verzenden, voordat zij de vooruitbetaling of het voorschot zal ontvangen hebben. Indien de koper in gebreke blijft met betrekking tot de vooruitbetaling of de voorafgaande betaling van een voorschot, heeft de verkoper het recht de bestelling zonder ingebrekestelling te annuleren in welk geval de verkoper van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht heeft op een schadevergoeding ten bedrage van 25% op het factuurbedrag. Bestellingen kunnen niet geannuleerd worden, tenzij schriftelijk akkoord hiervoor van de verkoper. In geval van annulatie, zal de verkoper steeds recht hebben op een schadevergoeding gelijk aan 25 % op het factuurbedrag, onverminderd het recht van de verkoper om een grotere schade te bewijzen. Goederen welke op grond van bijzondere wensen van de koper zijn besteld, worden aangemerkt als "speciale bestellingen" of "service artikelen", deze kunnen in geen geval omgeruild of gecrediteerd worden. In geval van annulatie van dergelijke bestelling, is het totaal factuurbedrag steeds verschuldigd.

Levering

Leveringstermijnen en eventuele verzendingsdata zijn aangeduid als inlichting en geenszins bindend voor de verkoper. De verkoper is niet aansprakelijk voor laattijdige leveringen die te wijten zijn aan overmacht of een vreemde oorzaak. Hij is ook niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de goederen tijdens het vervoer of bij de levering. De verkoper heeft het recht om de levering niet uit te voeren bij niet betaling of om een of andere reden. De verkoper behoudt zich het recht voor de bestelde goederen in één of meerdere keren te leveren. Bij levering geldt iedere gedeeltelijke levering van goederen en diensten als afzonderlijke nakoming. De verkoper behoudt zich het recht voor de bestelde goederen te verzenden door middel van alle normale beschikbare middelen. In geen geval kan de vertraging van een levering leiden tot schadeloosstelling. De verkoper behoudt zich het recht voor de leveringsovereenkomst te annuleren indien de verkoop van de bestelde goederen gedeeltelijk of geheel door 's lands autoriteiten verboden wordt of indien de fabrikant de bestelde goederen modificeert in welke vorm ook. De leveringstermijn wordt eveneens verlengd met de periode waarmee de koper zelf in gebreke blijft ten aanzien van zijn verplichtingen. Bij verzending reizen de goederen op risico van de koper en is de schade veroorzaakt door slechte behandeling of nalatigheid ten laste van de koper en door hem te vergoeden. Extra kosten voor spoedverzendingen zijn volledig ten laste van de koper, ook bij deze verzendingen reizen de goederen op risico van de koper en is de schade veroorzaakt door slechte behandeling of nalatigheid ten laste van de koper. Bij afhaling kunnen administratieve kosten aangerekend worden voor voorkeursbehandeling. Klachten dienen schriftelijk en aangetekend te geschieden en dit binnen een termijn van 5 dagen na levering ten bureel van de verkoper, zoniet worden de leveringen als definitief beschouwd. Aan gerechtvaardigde klachten wordt steeds tegemoetgekomen. Goederen mogen slechts teruggestuurd worden na aanvraag en goedkeuring van ons RMA Return Request nummer, de formulieren en exacte voorwaarden kan u in onze kantoren bekomen. In dit geval ook zijn transportkosten en transportrisico ten laste van de koper. Elke terugneming van goederen is uitgesloten indien de goederen zich niet in hun originele staat in hun originele verpakking bevinden. In afwijking van artikel 1604 van het Burgerlijk Wetboek is de levering in geen geval een overdracht van de legale en fysieke rechten van de aan de koper verkochte goederen totdat de volledige betaling is vereffend. Indien de levering onder rembours wordt verzonden, is de koper verplicht zijn levering te aanvaarden, in geval van niet acceptatie heeft de verkoper het recht de schuld van de factuur van de koper met 100% te verhogen. De verkoper heeft geen enkele verplichting wegens de koper tot terugname van de verpakking.

Betaling

Al de facturen van de verkoper zijn contant bij levering of afhaling of op de op de factuur vermelde vervalddag te betalen. Alle facturen van de verkoper zijn betaalbaar in zijn kantoor te Antwerpen. Cheques, wissels, mandaten noch enig ander document gelden als bewijs van betaling of als daadwerkelijke betaling. Alleen een bewijs van betaling uitgereikt in het kantoor van de verkoper of in een door de verkoper genomineerde instelling bevoegd om de schuld te innen zal gelden als bewijs van betaling van de schuld. Bij niet-betaling van de factuur op de vervalddag, zijn van rechtswege verwijlrentresten verschuldigd van 12% per jaar tot op de dag van de algehele betaling. Tevens zal in geval van niet-betaling op de vervalddag een schadevergoeding verschuldigd zijn forfaitair bepaald op het bedrag gelijk aan 15 % van het factuurbedrag met een minimum van EUR125 per factuur. In geval van gerechtelijke procedure, zal de koper naast de gerechtskosten ook de erelonen en kosten van de advocaat van de verkoper moeten betalen. In geval van niet betaling van een door de koper aan de verkoper verschuldigde factuur worden alle daaropvolgende facturen onmiddellijk betaalbaar en door de verkoper opeisbaar met alle aan hem wettelijk beschikbare middelen.

Eigendomsbehoud

In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek behoudt de verkoper de eigendom op de aan de koper verkochte goederen tot alle door de koper aan de verkoper verschuldigde facturen of kosten volledig vereffend zijn. Tot zolang is de koper niet gerechtigd, op straffe van aansprakelijkheid, de goederen aan derden in pand of borg te geven of over te dragen en dient hij zich te verzetten tegen eventuele inbeslagname, alsmede de verkoper hiervan schriftelijk in kennis te stellen. De goederen mogen in geen enkel geval het voorwerp uitmaken van borgstelling, inpandgeving, onderhuur, ontlening of andere bezwaren door de koper, zolang de geleverde goederen niet volledig betaald zijn. Ingeval van bewarend of uitvoerend beslag op het goed, is de koper, ertoe gehouden om binnen de 24 uur, de koper schriftelijk te informeren alsmede onmiddellijk en op zijn kosten het eigendomsvoorbehoud aan de beslaglegger aan te zeggen.

Geschillen

De relatie tussen de partijen worden beheerd door het Belgische recht. Elk geschil dat zou kunnen ontstaan tussen de partijen kan uitsluitend beslecht worden door de rechtbanken van Antwerpen, voor zowel nationale als internationale transacties. Alle bedingen worden uitgelegd ten voordele van de verkoper. De verkoper behoudt zich het recht voor de koper te dagvaarden voor de Rechtbank van zijn woonplaats.

Klantgegevens

De verkoper behandelt alle gegevens met de grootste zorg en vertrouwelijkheid. In overeenstemming met de wet, heeft de koper het recht om zijn persoonlijke gegevens na te kijken en te corrigeren. De koper verleent de verkoper hierbij de toestemming om alle in het kader van de relatie tussen partijen uitgewisselde persoonsgegevens te verzamelen en op te nemen in een bestand voor commercieel-administratieve doeleinden en met het oog op direct mailing. De koper geeft hiermede zijn uitdrukkelijke toestemming reclame van de verkoper per fax en per e-mail te ontvangen zonder voorafgaande uitnodiging daartoe.